Attivazione Numero Europeo Armonizzato 116117 per le cure non urgenti sull'intero territorio della Regione Molise

Si comunica che, a decorrere dal 6 ottobre 2026, sarà attivo sull'intero territorio della Regione Molise il Numero Europeo Armonizzato 116117, dedicato all'accesso alle cure non urgenti e ai servizi di assistenza sanitaria territoriale. Il 116117 è un servizio telefonico gratuito, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, rivolto ai cittadini che necessitano di un orientamento o di un'assistenza sanitaria che non presenta caratteristiche di emergenza e che, pertanto, non richiede l'intervento immediato dei servizi di emergenza-urgenza.

Il servizio consente di fornire al cittadino un primo orientamento sanitario, individuando, sulla base della necessità rappresentata, il percorso assistenziale più appropriato e favorendo l'accesso ai servizi territoriali competenti.

Il numero costituisce, pertanto, uno strumento di integrazione della rete dell'assistenza sanitaria regionale, con particolare riferimento alle esigenze di continuità assistenziale e alle prestazioni sanitarie non urgenti.

Il 116117 **non sostituisce il Numero Unico di Emergenza 112, che deve continuare a essere utilizzato per tutte le situazioni di emergenza nelle quali sia necessario un intervento immediato**.

Unitamente al NEA 116117, viene attivata anche la Centrale Operativa di Continuità Assistenziale e Prossimità (COCAP), che rappresenta una componente operativa del sistema NEA 116117, con 2 postazioni mediche attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

La Centrale svolge una funzione di valutazione e indirizzamento della domanda sanitaria, assicurando, attraverso personale medico, la corretta individuazione del bisogno espresso dall'utente e l'orientamento verso il percorso assistenziale più appropriato, in relazione alla natura della richiesta e alle condizioni rappresentate.

Nell'ambito delle proprie attività, la COCAP assicura il raccordo con la rete dei servizi sanitari territoriali, favorendo, ove necessario, il coinvolgimento dei medici e delle strutture competenti e contribuendo alla continuità della presa in carico del cittadino.

Particolare rilevanza assume l'attività di coordinamento e integrazione con il sistema dell'emergenza-urgenza. Qualora, nel corso della gestione di una richiesta, emergano elementi riconducibili a una situazione di emergenza, la COCAP assicura l'attivazione del percorso appropriato, favorendo il raccordo con il Numero Unico di Emergenza 112 e con gli altri servizi competenti.

L'attivazione della Centrale NEA 116117 e della COCAP, rappresenta un ulteriore elemento di rafforzamento e integrazione della rete regionale di assistenza, attraverso un sistema di accesso telefonico uniforme e facilmente riconoscibile, finalizzato a facilitare il cittadino nell'individuazione del corretto percorso di cura e di assistenza.

Il Numero 116117 rappresenta un nuovo canale di accesso ai servizi sanitari territoriali del Molise, pensato per accompagnare il cittadino verso la risposta assistenziale più appropriata, riservando al 112 la gestione delle situazioni di emergenza.

La Centrale NEA 116117, unitamente alla Centrale COCAP, sono localizzate presso la sede del Numero Unico di Emergenza 112, Corso Risorgimento 201 – Isernia.